

# Wichtige Hinweise für deutsche Kunden der EUKV

## Rechnungen

Reichen Sie grundsätzlich immer alle Rechnungen ein, die krankenversicherungstechnisch anfallen. Auch diese, die Sie auf Grund der Selbstbeteiligung selber begleichen müssen. Sonst kann die Selbstbeteiligung nicht aufgerechnet werden! Sie haben ab dem ersten Behandlungstag 3 Monate Zeit, die Rechnungen einzureichen.

## Leistungsabrechnungsformular

Füllen Sie für jede Diagnose ein neues Leistungsabrechnungsformular aus. Alle Rechnungen, die mit einer und dergleichen Diagnose zusammenhängen, werden mit nur einem Leistungsabrechnungsformular bearbeitet. Die ersten 2 Seiten des Leistungsabrechnungsformulars können Sie selber ausfüllen; lediglich die letzten Seiten sind von Ihrem Arzt auszufüllen und zu unterschreiben.

## Einreichen von Rechnungen

Schreiben Sie auf alle Rechnungen Ihre Versicherungsnummer und schicken Sie diese mit dem Leistungsabrechnungsformular **per Mail** an folgende Mailadresse: [euroclaims@morgan-price.eu](mailto:euroclaims@morgan-price.eu)

Wir empfehlen Ihnen, die Zugangsbestätigung, die Sie anschließend von Morgan Price erhalten, als Nachweis zu archivieren und die Originale aufzubewahren, falls diese noch nachgefordert werden sollten.

Oder Sie schicken die Unterlagen per Einschreiben mit Rückschein an folgende Adresse:

Medigo GmbH  
Brunnenstr. 196  
10119 Berlin

Oder per Fax an: 030-2218-5831

## Kostenvoranschlag

Für geplante Eingriffe **muss** vorab eine Genehmigung bei Morgan Price eingeholt werden. Darunter fallen ALLE stationäre Krankenhausbehandlungen, ambulante Behandlungen, stationäre und ambulante psychiatrische Behandlungen, Rehabilitationsversorgungen, Nierendialyseleistungen, Organimplantationsleistungen, ALLE Krebsbehandlungen, medizinische Behandlungen für HIV und AIDS, Leistungen bei Schwangerschaft, Patiententransport/Rücktransport und Evakuierung. Hierfür müssen das Leistungsabrechnungsformular und ein Kostenvoranschlag eingereicht werden. Unter der Telefonnummer **032-211122010** erhalten Sie Kontakt mit einem deutschsprachigen Mitarbeiter und können hierzu Fragen stellen und dringende Notfälle melden.

## Dauerauftrag

Der Versicherungsschutz wird ausgesetzt, wenn der fällige Beitrag nicht vor oder am Fälligkeitstag eingeht. Um keine Versicherungslücken entstehen zu lassen, muss immer rechtzeitig gezahlt werden. Daher raten wir dringend zur Einrichtung eines Dauerauftrages oder zur Abbuchung per SEPA-Mandat.

## Zahlweise

Nach Ablauf eines Versicherungsjahres haben Sie die Möglichkeit, die Zahlweise zu ändern. Bei Zahlungen per Kreditkarte oder SEPA-Mandat entfällt die Gebühr von 15,- €

### **Vertragsänderungen**

Zahlungsart und -turnus, Selbstbeteiligung und Tarife können während des laufenden Versicherungsjahres grundsätzlich **nicht** geändert werden. Die Konditionen sind für 12 Monate bindend. Erst bei Vertragserneuerung nach Ablauf eines Jahres sind Veränderungen möglich.

### **Leistungspunkte**

Welche Leistungspunkte abgedeckt sind, entnehmen Sie bitte den AVB's und den Leistungsbeschreibungen.

### **Kundenhelpline**

Die Telefonnummer bei allen Fragen lautet **0044-1379646730**